



Reglement

**(Stichting) Geschilleninstantie Verloskunde
(SGV)**



Colofon

Deze uitgave is een publicatie van de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV).

© 2016 Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen, oktober 2016

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de KNOV. U kunt deze uitgave ook inzien via www.knov.nl

Auteurs

KNOV en Patiëntenfederatie Nederland

Contact KNOV

Postbus 2001

3500 GA Utrecht

T +31 (0)30 282 31 00

E info@knov.nl

Begripsomschrijving

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Stichting: de Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV);
- b. GI: de Geschilleninstantie in stand gehouden door de SGV;
- c. Aangeklaagde (verder te noemen: verloskundige): een bij de GI aangesloten eerstelijns verloskundige, waaronder mede begrepen de voor de verloskundige werkzame personen, alsmede door het bestuur van de stichting toegelaten andere geboortezorgprofessionals en personen die werkzaam zijn voor of ten behoeve van een rechtspersoon die actief is op het gebied van geboortezorg respectievelijk verloskunde;
- d. Klager (verder te noemen: cliënt): de natuurlijke persoon die een geschil heeft met de verloskundige.

Samenstelling en taak

Artikel 2

- a. De GI bestaat uit een door de stichting te bepalen oneven aantal onafhankelijke leden: de voorzitter, alsmede de andere voorgedragen leden. Alle leden worden benoemd en ontslagen door het bestuur van de stichting, met in achtneming van de statuten van de stichting. De leden van de GI worden benoemd op eenzijdig bindende voordracht van de KNOV voor de leden namens de aangesloten zorgaanbieders respectievelijk eenzijdig bindende voordracht van de cliënten/patiëntenorganisatie voor het lid/ leden namens de cliënten. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, waarna tweemaal herbenoeming voor telkens vier jaar kan plaatsvinden. Het bestuur heeft een rooster van aftreden opgesteld zodanig dat wordt voorzien in geleidelijke en volgtijdelijke aanvulling of vervanging van leden.
- b. De leden van de GI mogen:
 - gedurende een jaar voorafgaande aan de aanvaarding van hun functie niet gewerkt hebben voor of enige functie hebben vervuld bij de KNOV respectievelijk een representatief te achten organisatie voor cliënten van verloskundigen;
 - vanaf de aanvaarding van hun functie niet werkzaam zijn voor of enige functie bekleden bij de KNOV of voor een organisatie voor cliënten van verloskundigen.
- c. De voorzitter dient de hoedanigheid van meester in de rechten te hebben, alsmede ervaring op het gebied van geschillenbeslechting en gezondheidsrecht. Aan de GI wordt door het bestuur van de stichting een secretaris toegevoegd die een werk- en denkniveau heeft van ten minste een HBO-jurist. De secretaris heeft geen stem in de beraadslaging en de beslissing.
- d. De leden van de GI dragen er zorg voor dat zij voor de duur van hun benoeming beschikken over de voor hun taakvervulling benodigde actuele kennis, deskundigheid en ervaring.
- e. Het secretariaat van de GI wordt verzorgd door de stichting.
- f. Aan de behandeling van voorgelegde geschillen nemen ten minste deel: de voorzitter, een lid voorgedragen door een representatief te achten organisatie van cliënten/patiënten en een lid voorgedragen door de KNOV, tenzij zaken enkelvoudig worden afgedaan in de zin van artikel 7 sub n).
- g. In geval de cliënt, ondanks de informatie over de meest geëigende klachtenregeling, er niettemin voor kiest het geschil in te dienen bij een andere geschilleninstantie dan de GI, dan zal de GI zich inspannen om een verloskundig lid van de GI toe te voegen aan de andere geschilleninstantie voor de duur van de behandeling van het geschil.
- h. Indien een geschil meerdere zorgprofessionals uit de geboortezorgketen betreft en meerdere geschilleninstanties betrokken zijn bij de behandeling van het geschil, dan zal de GI zich inspannen om voor de duur van het geschil hetzij een verloskundig lid van de GI toe te voegen aan de andere geschilleninstantie, hetzij een professional lid van de andere geschilleninstantie toe te laten treden tot de GI.

Artikel 3

De GI heeft tot taak alle geschillen tussen cliënt en verloskundige die aan haar worden voorgelegd te beslechten door middel van een bindend advies. Dit advies kan inhouden een uitspraak over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van het geschil of een alsnog bereikte schikking tussen betrokken partijen.

De GI kan een schadevergoeding tot maximaal € 25.000 toekennen, onverminderd de mogelijkheid wettelijke rente over het toegewezen bedrag toe te kennen.

Bevoegdheid

Artikel 4

- a. De GI is bevoegd een aanhangig gemaakt geschil over gedragingen van de verloskundige jegens een cliënt in het kader van de zorgverlening te behandelen.
- b. De GI is bevoegd een geschil niet in behandeling te nemen indien degene die het geschil aanhangig heeft gemaakt naar haar oordeel geen redelijk belang heeft bij een uitspraak van de GI.
- c. De GI is bevoegd een geschil niet in behandeling te nemen indien dat betrekking heeft op enig handelen of nalaten waaromtrent de GI of een andere bevoegde geschilleninstantie reeds een bindend advies heeft uitgebracht.
- d. De GI is bevoegd op elk moment in de procedure bemiddeling in te zetten als conflicthanteringsinstrument, mits alle partijen bereid zijn aan een dergelijke bemiddeling mee te werken.

Ontvankelijkheid

Artikel 5

- a. Een geschil met de verloskundige kan schriftelijk of elektronisch worden voorgelegd door een cliënt, een nabestaande van een overleden cliënt dan wel een vertegenwoordiger van de cliënt indien:
 - is gehandeld in strijd met de klachtenregeling van de verloskundige respectievelijk in strijd met hoofdstuk 3 paragraaf 1 Wkkgz;
 - de mededeling, bedoeld in artikel 17, eerste lid Wkkgz, diens klacht naar zijn oordeel in onvoldoende mate wegneemt;
 - van de cliënt in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden zijn klacht over een hem betreffende gedraging van de verloskundige in het kader van de zorgverlening bij de verloskundige indient.
- b. Een geschil kan voorts schriftelijk ter beslechting aan de GI worden voorgelegd door een persoon die door de verloskundige ten onrechte niet als vertegenwoordiger is beschouwd, als de mededeling, bedoeld in artikel 17, eerste lid Wkkgz, diens klacht naar zijn oordeel in onvoldoende mate wegneemt.
- c. Een geschil kan schriftelijk ter beslechting aan de GI worden voorgelegd door een stichting of vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, mits een belang in het geding is dat de stichting of de vereniging volgens haar statuten behartigt.
- d. De GI is niet ontvankelijk alvorens de klager eerst gebruik heeft gemaakt van de klachtenregeling van de verloskundige als bedoeld in artikel 13 tot en met 17 Wkkgz. De situatie genoemd in artikel 5 sub a) onderdeel 3 is hiervan uitgezonderd.
- e. De GI is niet ontvankelijk wanneer er meer dan een jaar verstreken is tussen het tijdstip van de mededeling zoals bedoeld in artikel 17, lid 1 Wkkgz en het tijdstip waarop de cliënt het geschil aanhangig maakt bij de GI.
- f. Een geschil kan slechts schriftelijk of elektronisch en voldoende gemotiveerd door of namens de cliënt aanhangig worden gemaakt bij de GI.

- g. Een geschil dient ten minste te bevatten:
 - de naam en het adres van degene die het geschil aanhangig maakt;
 - een omschrijving van het geschil;
 - de datum waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.
- h. Aan de behandeling van een geschil kunnen voor de indiener griffiekosten verbonden zijn tot maximaal 50 euro. De GI kan, met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, besluiten geen griffiekosten te heffen, dan wel de griffiekosten te verminderen indien de verschuldigdheid van de griffiekosten het voor een klager onmogelijk dan wel zeer moeilijk maakt om een geschil door de GI te laten behandelen.
- i. De indiener van een geschil en de verloskundige kunnen niet worden veroordeeld in de kosten van de behandeling van het geschil. De indiener en de verloskundige kunnen evenmin anderszins worden veroordeeld in de kosten.
- j. De GI staakt de geschilprocedure indien tijdens de procedure blijkt dat het totale bedrag aan schadevergoeding meer bedraagt dan € 25.000, tenzij de cliënt bereid is te verklaren, op grond van feiten en omstandigheden die hij redelijkerwijs kon weten tijdens de behandeling van het geschil, zijn vordering tot schadevergoeding te beperken tot € 25.000 en afstand te doen van het meerdere.

Onafhankelijkheid

Artikel 6

- a. De leden van de GI zijn onafhankelijk en voeren hun taak naar eigen inzicht uit.
- b. De leden aanvaarden geen instructies van het bestuur van de stichting SGV c.q. de KNOV, aangaande de procedurele behandeling van een geschil dat aan de GI is voorgelegd, dan wel de inhoudelijke beoordeling of beslissing van een dergelijk geschil.
- c. Een lid van de GI heeft geen rechtstreeks persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van een geschil.
- d. De GI laat zich bij de beoordeling van de klacht leiden door hetgeen is bepaald bij of krachtens wet, de vigerende regelgeving of te stellen eisen, de jurisprudentie, de professionele standaard en toepasselijke gedragscodes, alsmede de maatstaven van redelijkheid en billijkheid die de kwestie, waarop het geschil betrekking heeft, of de relatie of positie van partijen vergt.

Behandeling van geschillen

Artikel 7

- a. Het geschil kan aan de GI worden voorgelegd door middel van een door de GI te verstrekken vragenformulier waarmee schriftelijk of elektronisch een zaak aanhangig gemaakt kan worden. Het geschil is in de Nederlandse taal opgesteld. De GI stelt het gebruik van het vragenformulier niet verplicht. De datum van het indienen van het geschil geldt als aanvangsdatum van de behandeling van het geschil.
- b. De verloskundige wordt schriftelijk of elektronisch op de hoogte gesteld van het voorgelegde geschil en krijgt de gelegenheid binnen een termijn van zes weken schriftelijk op het geschil te reageren.
- c. Bij het uitblijven van een reactie binnen de gestelde termijn kan de GI terstond uitspraak doen.
- d. Indien een geschil betrekking heeft op een klacht die met toepassing van de artikelen 13 tot en met 17 Wkkgz is behandeld, is de GI gerechtigd om bij partijen in een zo vroeg mogelijk stadium inlichtingen in te winnen over het verloop van dat voortraject.
- e. De GI kan geen geschillen beslechten die niet voldoen aan de eisen van artikel 21 Wkkgz, tenzij partijen eensluidend, uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de GI hebben verzocht een dergelijk geschil wel te beslechten.
- f. Indien de GI het geschil als kennelijk ongegrond of niet ontvankelijk beoordeelt, wordt het geschil enkelvoudig afgedaan. Zie hierna onder sub n).

- g. De GI draagt er zorg voor dat alle betrokken partijen van alle door hen naar voren gebrachte standpunten en feiten, alsmede van verklaringen van getuigen en deskundigen over en weer kennis nemen en daarop kunnen reageren.
- h. Alle betrokken partijen kunnen zich desgewenst voor eigen rekening laten bijstaan door derden.
- i. De GI stelt de partijen in de gelegenheid van hoor en wederhoor en neemt vervolgens binnen een maand een zorgvuldige en gemotiveerde beslissing.
- j. Indien de GI of beide partijen dit wenselijk achten, roept de GI partijen op om ter behandeling van het geschil voor haar te verschijnen en bepaalt daartoe de dag, uur en locatie. Bij de keuze van de locatie waar de hoorzitting zal plaatsvinden, wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de woonplaats van de cliënt. De locatie van de hoorzitting is redelijkerwijs bereikbaar en toegankelijk voor de cliënt. Hierbij worden eventuele beperkingen van de individuele cliënt zoveel als mogelijk meegenomen bij de keuze van de locatie.
- k. Betrokken partijen kunnen een deskundige een advies laten uitbrengen en dit uiterlijk zeven dagen voor de hoorzitting inbrengen in de procedure door deze aan de GI te sturen en gelijktijdig de tegenpartij een afschrift doen toekomen.
- l. Een partij die getuigen en/of deskundigen naar de hoorzitting wenst mee te brengen, dient dit, onder vermelding van de persoonsgegevens van deze personen, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zeven dagen voor de geplande hoorzitting, schriftelijk aan de GI te laten weten, onder gelijktijdige toezending van een afschrift van die mededeling aan de andere partij. Bij een kortere termijn kan de voorzitter de getuigen en of deskundigen weigeren te horen.
- m. Indien de GI niet binnen een maand een beslissing heeft kunnen nemen dan doet zij daarvan gemotiveerd mededeling aan partijen en beslist tevens binnen welke termijn alsnog een beslissing tegemoet kan worden gezien. Hierbij zal de wettelijke termijn van zes maanden niet worden overschreden.
- n. Zaken die enkelvoudig worden afgedaan, worden behandeld door de voorzitter.
- o. Zaken die meervoudig worden afgedaan, worden behandeld door een oneven aantal personen, bestaande uit de voorzitter, één verloskundig lid en één lid uit de kring van representatief te achten organisatie van cliënten van verloskundigen. In geval een professional lid van een andere geschilleninstantie aan de GI wordt toegevoegd, zoals omschreven in artikel 1 sub h), dan wordt de tweede cliëntvertegenwoordiger aan de GI toegevoegd, teneinde de zaak door een oneven aantal personen te laten behandelen.
- p. In geval van intrekking van het geschil wordt de behandeling daarvan gestaakt.

Uitspraak

Artikel 8

- a. De GI kan waar passend een minnelijke schikking tussen partijen (doen) beproeven alvorens een uitspraak te doen. Indien een minnelijke schikking wordt bereikt en op schrift wordt gesteld, dan geeft de klager daar tevens mee te kennen dat het geschil is ingetrokken.
- b. Op verzoek van alle betrokken partijen kan de GI een voorlopige uitspraak doen.
- c. De GI beslist naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de regels van het recht en de tussen partijen gesloten geneeskundige behandelingsovereenkomst. Bij geschillen die meervoudig worden behandeld beslist de GI bij meerderheid van stemmen. Het bindend advies wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen meegedeeld.
- d. De GI houdt rekening met de eisen die naar Nederlands recht worden gesteld aan een bindend advies. De uitoefening hiervan is gericht op finale geschilbeslechting.
- e. Het bindend advies, bevat naast de beslissing, in ieder geval:
 - de namen van de leden van de GI;
 - de namen en woon- c.q. vestigingsplaatsen van partijen;
 - de dagtekening van het bindend advies;
 - de gronden voor de gegeven beslissing;
 - de nakomingsgarantie ten aanzien van de uitspraak.
- f. Indien de GI een schadevergoeding toekent, kan de GI tevens een betalingsverplichting vaststellen.

- g. De GI kan in haar uitspraak bepalen dat, indien er sprake is van een geheel of gedeeltelijk gegrond geschil, de verloskundige de betaalde griffiekosten, geheel of gedeeltelijk aan de cliënt moet vergoeden.
- h. De GI kan in voorkomende gevallen aanbevelingen doen aan het bestuur van de KNOV voor situaties die de gehele beroepsgroep betreffen.
- i. De uitspraak wordt eveneens elektronisch openbaar gemaakt in een zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar is.

Geheimhouding, wraking en verschoning

Artikel 9

De leden van de GI alsmede de aan de GI verbonden secretaris en medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.

Artikel 10

- a. Partijen kunnen, behoudens de secretaris (heeft namelijk geen stem in de beraadslaging en de beslissing), een lid van de GI wraken op grond van feiten of omstandigheden die een onpartijdig of onafhankelijk oordeel van dat lid zouden bemoeilijken. Een wrakingsverzoek dient schriftelijk en gemotiveerd uiterlijk binnen een week na bekendmaking van de samenstelling van de GI ingediend te worden.
- b. Op grond van feiten of omstandigheden als bedoeld onder a. kan een lid van de GI zich ter zake van de behandeling van een geschil verschonen. Het lid is verplicht dit te doen als de beide overige leden van de GI die aan de behandeling van het geschil zullen deelnemen van oordeel zijn dat de bedoelde feiten en omstandigheden zich te zijnen aanzien voordoen.
- c. In geval van terechte wraking of verschoning wordt het betrokken lid (of leden) vervangen door een ander lid (of andere leden) van de GI.

Organisatie van de werkzaamheden

Artikel 11

De GI legt haar werkwijze vast in een door haar op te stellen huishoudelijk reglement, met in achtneming van de bepalingen van dit reglement. In het huishoudelijk reglement worden onder meer de werkzaamheden van de secretaris, het bewaren van stukken, het vooronderzoek en de wijze van verzamelen van gegevens uit het voortraject vastgelegd.

Slotbepalingen

Artikel 12

- a. De GI publiceert het reglement en verstrekt degene die daarom vraagt, kosteloos een exemplaar van het reglement.
- b. De GI brengt jaarlijks een verslag uit over haar werkzaamheden in het voorgaande jaar. Hierin wordt inzicht geboden in de bij de GI aangesloten zorgaanbieders, het aantal en de aard van de geschillen die aan haar zijn voorgelegd en de wijze waarop deze zijn afgedaan, en zendt hiervan een afschrift aan het Staatstoezicht op de volksgezondheid en het bestuur van de KNOV.

Artikel 13

Het reglement is opgesteld met inachtneming van de bepalingen bij of krachtens de Wkkgz. Het reglement voldoet aan de eisen van het "Programma van Eisen inrichting Wkkgz-geschilleninstanties" (2016). In geval van strijdigheid tussen de inhoud van dit Reglement en de inhoud van het Programma van Eisen, dan prevaleert hetgeen in onderhavig Reglement is gespecificeerd.

**Artikel 14**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de GI met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 15

Het reglement is vastgesteld door de Patiëntenfederatie Nederland en de KNOV. Het reglement treedt in werking op 1 januari 2017.