

Geschilleninstantie  
Verloeskunde



# JAARVERSLAG

## STICHTING GESCHILLENINSTANTIE VERLOESKUNDE (SGV) 2017

*“Zodra mensen besluiten een probleem aan te pakken, merken ze tot veel meer in staat te zijn dan ze ooit hebben gedacht.”*

*Paulo Coelho*

**Stichting Geschilleninstantie Verloeskunde**

Tel 073 – 6891890

Mercatorlaan 1200  
3528 BL Utrecht

[www.geschilleninstantieverloeskunde.nl](http://www.geschilleninstantieverloeskunde.nl)  
[info@geschilleninstantieverloeskunde.nl](mailto:info@geschilleninstantieverloeskunde.nl)

## Inhoud

Voorwoord .....	1
Inleiding .....	2
Geschilleninstantie Verloskunde .....	4
Geschillen en uitspraken .....	6
Tot slot .....	7
Contactinformatie.....	8

*“Een geschil is een ‘gratis advies’ voor een verloskundige”*

## Voorwoord

---

### Wkkgz

De Wet Kwaliteit en Geschillen Zorg (Wkkgz) is per 1 januari 2017 volledig in werking getreden. Op basis van deze wet en de Wet BIG kunnen cliënten bij een klacht/geschil terecht bij de klachtenfunctionaris, de geschilleninstantie of het tuchtcollege.

### Geschilleninstantie Verloskunde

Voor de Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV) leidt behandeling door de Geschilleninstantie Verloskunde tot een ‘gratis advies’ aan verloskundigen. Niet alleen aan de betrokken verloskundige, maar ook aan alle verloskundigen, omdat in dit jaarverslag de geschillen anoniem, overigens net zoals op [www.geschilleninstantieverloskunde.nl](http://www.geschilleninstantieverloskunde.nl), worden gepubliceerd. Systematisch leren van geschillen is belangrijk, alleen al omdat de klager heel vaak als motief heeft te zorgen dat het gesignaleerde probleem niet meer voorkomt.

### Vooruit kijken

NIVEL heeft eind 2017 een Monitor naar de Wkkgz uitgevoerd. Hieruit blijkt dat zorg-professionals en beroepsverenigingen goed op weg zijn met de implementatie van de Wkkgz op het gebied van aansluiting bij een klachtenfunctionaris en een geschilleninstantie.

De Wkkgz is betrekkelijk nieuw en de stichting verwacht dat Geschilleninstantie Verloskunde bij veel cliënten van verloskundigen nog onbekend is. De stichting zet - ook komende jaren - in op een effectieve en laagdrempelige geschillenbehandeling.

Voor de inspanningen verricht door de Geschilleninstantie Verloskunde, zeg ik mede namens mijn collega bestuursleden van harte dank.

Mr. J.H. de Kort  
Voorzitter  
20 februari 2018

---

## Inleiding

---

### Visie en missie

De Stichting Geschilleninstantie Verloskunde staat voor onafhankelijke en laagdrempelige geschillen-behandeling. Daarnaast hecht de stichting aan kwaliteitsverbetering in die zin dat verloskundigen in staat (kunnen) zijn om te leren van geschillen.

Verloskundigen zijn op grond van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) verplicht aangesloten te zijn bij een geschilleninstantie. Voor de geschillenbehandeling houdt de stichting de Geschilleninstantie Verloskunde in stand.

In artikel 3 van het Reglement Geschilleninstantie Verloskunde is de taak als volgt omschreven:

*“De Geschilleninstantie heeft tot taak alle geschillen tussen cliënt en verloskundige die aan haar worden voorgelegd te beslechten door middel van bindend advies. Dit advies kan inhouden een uitspraak over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van het geschil of een alsnog bereikte schikking tussen betrokken partijen. De Geschilleninstantie kan een schadevergoeding tot maximaal € 25.000 toekennen, onverminderd de mogelijkheid van wettelijke rente over het toegewezen bedrag toe te kennen.”*

### Stichting

De Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV) heeft op 15 december 2016 de Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV) opgericht. De stichting heeft ten doel het instand houden van een geschilleninstantie als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en in de door de KNOV opgestelde regeling als bedoeld in artikel 13 van die wet, die tot taak heeft de beslechting van een aan haar voorgelegde geschillen, door middel van bindend advies.

### Erkenning

De Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV) heeft erkenning gevraagd voor de Geschilleninstantie Verloskunde in het kader van de Wkkgz. Het Ministerie van VWS heeft de stichting op 23 december 2016 de officiële erkenning gestuurd. Aan alle wettelijke eisen is daarmee voldaan.

### **Samenstelling bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit:

- mevrouw mr. J.H. de Kort, voorzitter
- de heer mr. P.E. Buisman, secretaris
- mevrouw C.D. Hart, verloskundige

## Geschilleninstantie Verloskunde

---

### Voor wie?

De Geschilleninstantie Verloskunde staat open voor verloskundigen, verloskundigen-praktijken en verloskundige ondernemingen, zoals echocentra. In praktische zin is de Geschilleninstantie Verloskunde een voortzetting van de Klachtencommissie van de Koninklijke Organisatie van Verloskundigen (KNOV). Op basis van de Klachtenregeling KNOV zijn verloskundigen die lid zijn van de KNOV automatisch lid van de Geschilleninstantie Verloskunde (SGV). Anderen, zoals verloskundige ondernemingen, kunnen zich bij de Stichting Geschilleninstantie aansluiten.

### Samenstelling geschilleninstantie

De Geschilleninstantie bestaat uit:

- Mevrouw mr. dr. R.P. Wijne, voorzitter
- Mevrouw mr. C.G. Versteeg, plaatsvervangend voorzitter
- Mevrouw H.C. Baerveldt, verloskundige
- Mevrouw S.J.M. de Haan, verloskundige
- Mevrouw M.D. Koolstra, lid op voordracht van de cliënten/patiëntenorganisatie
- Mevrouw B.M.H. Raadsen Tielenius Kruijthoff, lid op voordracht van de cliënten/patiëntenorganisatie
- Mevrouw M.J.M. Rutten, verloskundige
- Mevrouw S.L.J. Valk, verloskundige

Mevrouw E.M.C.B. van Mackelenbergh is ambtelijk secretaris van de Geschilleninstantie en zij ondersteunt de SGV.

### Werkwijze geschilleninstantie

Het huishoudelijk reglement beschrijft de werkwijze van de Geschilleninstantie Verloskunde. Deze werkwijze is gebaseerd op het Reglement van de Geschilleninstantie Verloskunde (SGV). Tevens geeft het huishoudelijk reglement nader invulling aan het Reglement SGV. Dit heeft het doel cliënten en verloskundigen duidelijk te maken welke uitleg de Geschilleninstantie Verloskunde van het Reglement SGV hanteert en hoe haar werkwijze in de praktijk gestalte krijgt. Het huishoudelijk reglement speelt daarmee in op vragen voor de eerste periode na inwerkingtreding van de Wkkgz en de oprichting van de Geschilleninstantie Verloskunde, een en ander tot een definitieve herziening van het Reglement SGV in 2019.

Voorafgaand aan de geschillenbeslechting doorloopt de klager doorgaans eerst de klachtenprocedure, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor de klachtenfunctionaris. Met deze klachtenfunctionaris heeft KNOV voor haar leden een mantelovereenkomst gesloten.

De procedure van de Geschilleninstantie zelf bestaat in zijn algemeenheid uit 3 stappen

1. Klacht indienen
2. Mening van de verloskundige vragen
3. Uitspraak.

---

## Geschillen en uitspraken

---

### Aantal geschillen en uitspraken

In 2017 bedroeg het aantal in behandeling genomen nieuwe geschillen twee. De Wkkgz is nieuw en daarom is in dit verslagjaar geen vergelijking te maken met het aantal geschillen in 2016. De geschillen zijn aanhangig gemaakt nadat de klachtprocedure bij de klachtenfunctionaris is doorlopen. In 2017 zijn geen uitspraken gedaan. Verder zijn in het verslagjaar geen schikkingen getroffen.

### Soort geschillen

De geschillen hadden betrekking op de begeleiding van de zwangerschap. Derhalve hebben de geschillen geen betrekking op de bevalling en/of de kraambedperiode.

### Financieel belang

Het financiële belang dat bij de vorderingen in het geding was, bedroeg € 25.000,-- voor ieder geschil afzonderlijk.

### Aard van de uitspraken

De Geschilleninstantie Verloskunde heeft in 2017 geen uitspraken gedaan. Dit betekent dat de geschillen nog in behandeling zijn.



---

## Tot slot

---

De stichting kijkt terug op een mooi jaar. In 2017 is de Geschilleninstantie Verloskunde in strategische en operationele zin neergezet. Met de oprichting van de stichting is het bestuur van de stichting samengesteld. Een website ([www.geschilleninstantieverloskunde.nl](http://www.geschilleninstantieverloskunde.nl)) is gemaakt.

Het bestuur heeft gezorgd voor een adequate samenstelling van de Geschilleninstantie Verloskunde. In nauw overleg en samenwerking met voorzitter en de vice voorzitter van de Geschilleninstantie Verloskunde is als aanvulling op het Reglement van de Geschilleninstantie het Huishoudelijk Reglement geactualiseerd. Hierdoor is voor klagers, verloskundigen en anderen transparant wat de procedure voorschriften en de werkwijze van de Geschilleninstantie zijn.

Het bestuur van de stichting heeft periodiek overleg met een delegatie van het KNOV bestuur. Met andere stakeholders, zoals bijvoorbeeld vergelijkbare geschillencommissies in de zorg en het ministerie van VWS, vindt naar behoefte overleg plaats.

De bestuur spreekt het vertrouwen uit dat de Geschilleninstantie Verloskunde op haar taak is toegerust, efficiënt werkt en laagdrempelig is en blijft.

## Contactinformatie

---

Stichting Geschilleninstantie Verloskunde  
Mercatorlaan 1200  
3528 BL Utrecht  
073 - 6891890

Geschilleninstantie  
Verloskunde



[www.geschilleninstantieverloskunde.nl](http://www.geschilleninstantieverloskunde.nl)