



## Privacyverklaring van de Geschilleninstantie Verloskunde

### 1. Introductie

Iedere zorgaanbieder is op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht aangesloten te zijn bij een erkende geschilleninstantie die kan beslissen over aan haar voorgelegde geschillen.

De Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV) heeft eind 2016 voor de Geschilleninstantie Verloskunde (GV) een erkenning gevraagd en verkregen. De GV beslecht geschillen ten behoeve van verloskundigen, verloskundigenpraktijken en verloskundige ondernemingen, zoals integrale geboortezorgorganisaties, prenatale screeningscentra en echocentra.

Vanaf 25 mei 2018 geldt in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. Op grond van de AVG heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene van wie de persoonsgegevens zijn, bepaalde rechten. Naast deze algemene regels gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere in het Burgerlijk Wetboek inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens de GV verzamelt en met welk doel. De GV raadt u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### 2. Privacy beleid Geschilleninstantie Verloskunde

De Geschilleninstantie Verloskunde (GV) behandelt geschillen over verloskundigen, verloskundigenpraktijken en over praktijken waar (verloskundige) echo's worden gemaakt. Om haar werkzaamheden – het beoordelen van het handelen en eventuele schade – goed te kunnen uitvoeren, vraagt de GV om persoonsgegevens. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres. Daarnaast wordt van u gevraagd gegevens betreffende uw gezondheid, waaronder begeleiding zwangerschap en bevalling, te verstrekken. Deze gegevens kunnen ook bij de verloskundige worden opgevraagd.

De GV is ingevolge de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens en zij vindt het ook van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door de GV dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. De GV houdt zich daarbij aan de eisen uit de AVG. Dit doet de GV door bijvoorbeeld:

- in deze privacyverklaring duidelijk te vermelden voor welke doeleinden zij persoonsgegevens verwerkt (**zie onder a**);
- alleen die persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (**zie onder b**);
- eerst om uitdrukkelijke toestemming te vragen om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin dat is vereist (**zie onder c**);



- gegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk (**zie onder d**);
- uw recht op inzage, correctie of verwijdering van gegevens te respecteren (**zie onder e**);
- gegevens niet door te geven aan derden, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of een rechterlijk bevel haar daartoe verplicht en met uitzondering van adresgegevens die ter kennis komen van de postbezorger als naar u correspondentie wordt verstuurd;
- passende beveiligingsmaatregelen te nemen ten aanzien van de website - dit kunt u zien aan de hand van het slotje in de adresbalk (<https://www.geschilleninstantieverloskunde.nl/>);
- passende beveiligingsmaatregelen te nemen ten aanzien van haar mailverkeer.

Bij de behandeling van geschillen beschikt de GV in veel gevallen over informatie over uw gezondheid. De GV gaat extra voorzichtig om met deze medische gegevens. De bij de GV betrokken voorzitters en leden zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht. De GV zal uiteraard ook deze medische gegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming, niet aan derden verstrekken. Op deze regel bestaan uitzonderingen, zoals een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel.

#### **ad a) voor welk doel de Geschilleninstantie Verloskunde uw persoonsgegevens verwerkt**

De GV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om geschillen jegens verloskundigen, verloskundigenpraktijken en verloskundige ondernemingen, zoals integrale geboortezorgorganisaties, prenatale screeningscentra en echocentra te behandelen;
- om praktijken waar (verloskundige) echo's worden gemaakt te kunnen benaderen in verband met de tussen GV en praktijk afgesloten overeenkomst;

#### **ad b) soort persoonsgegevens dat de Geschilleninstantie Verloskunde verzamelt**

De GV verzamelt van u de volgende persoonsgegevens:

- naam
- post adres
- email adres
- telefoonnummer(s)
- geboortedatum
- geslacht
- gegevens verloskundigen, verloskundigenpraktijken en praktijken waar (verloskundige) echo's worden gemaakt
- informatie die u zelf invult op een open veld, bijvoorbeeld bij het invullen van een klachtformulier
- in het kader van de behandeling van geschillen; gegevens over uw gezondheid, zijnde medische gegevens die door klager en aangeklaagde aan de GV worden verstrekt.

#### **ad c) uw toestemming bij de behandeling van klachten en geschillen**

Om de aangeklaagde verloskundige in de gelegenheid te stellen zich adequaat te kunnen verweren tegen een klacht zal u, bij de behandeling van een geschil bij de GV, worden verzocht om machtiging- en toestemmingsformulieren te ondertekenen. Op grond van deze machtiging- en toestemmingsformulieren verleent u de aangeklaagde zorgaanbieder toestemming om medische gegevens te gebruiken (eventueel op te vragen bij een nieuwe zorgaanbieder) en te overleggen aan de GV.



#### **ad d) bewaren van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Dossiers omtrent de behandeling van klachten en geschillen worden, na afsluiting van de desbetreffende klacht of geschil, maximaal twee jaar bewaard.

#### **ad e) uw rechten**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens;
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen ("recht op vergetelheid").

Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is, indien de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de GV ze verzamelt of verwerkt en/of de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken door een email of een brief te sturen. Gebruik daarvoor [info@geschilleninstantieverloskunde.nl](mailto:info@geschilleninstantieverloskunde.nl) of richt uw brief aan Geschilleninstantie Verloskunde, Postbus 2001, 3500 GA Utrecht.

### **3. Klachten over verwerking persoonsgegevens**

Indien u ontevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan gaat de GV graag met u in gesprek. Mocht u desondanks nog ontevreden zijn, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een tip of een klacht in te dienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **4. Wijzigingen en disclaimer**

De GV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De GV hoeft u niet te vertellen dat deze is gewijzigd. Wijzigingen zullen op de website van de GV worden gepubliceerd. Om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent, raadt de GV u aan deze verklaring met regelmaat te raadplegen.

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van de GV zijn verbonden. Lees voor meer informatie over de manier waarop derden met uw gegevens omgaan, de desbetreffende privacyverklaring.

De informatie op deze website wordt beschikbaar gesteld door de GV. Hoewel met uiterste zorgvuldigheid wordt getracht om de inhoud zo compleet, correct, actueel en toegankelijk mogelijk te maken, blijft het mogelijk dat informatie die is opgenomen incorrect, incompleet of verouderd is. Aan de geboden informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De GV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de informatie.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26-01-2021