



Reglement (Stichting)

Geschilleninstantie Verloskunde (SGV)

© 2019 Stichting Geschilleninstantie Verloskunde, augustus 2019

Contact SGV
Postbus 2001
3500 GA Utrecht
T +31 (0)73 689 18 90
E info@geschilleninstantieverloskunde.nl

Doel en status reglement

Artikel 1

Het Reglement (Stichting) Geschilleninstantie Verloskunde (SGV) bevat een aantal kernbepalingen over de procesvoering als een geschil wordt voorgelegd aan de Geschilleninstantie Verloskunde. Het reglement is opgesteld met in acht neming van de bepalingen bij of krachtens de Wkkgz. Het reglement voldoet aan de eisen van het “Programma van Eisen inrichting Wkkgz-geschilleninstanties” (2016). In geval van strijdigheid tussen de inhoud van dit Reglement en de inhoud van het Programma van Eisen, dan prevaleert hetgeen in onderhavig Reglement is gespecificeerd.

Begripsomschrijvingen

Artikel 2

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. de stichting: de Stichting Geschilleninstantie Verloskunde (SGV);
- b. de Geschilleninstantie Verloskunde: de geschilleninstantie in stand gehouden door de stichting;
- c. aangeklaagde verloskundige of verloskundigenpraktijk: een bij de Geschilleninstantie Verloskunde aangesloten eerstelijns verloskundige of verloskundigenpraktijk, onder wie mede begrepen de voor de verloskundige of verloskundigenpraktijk werkzame personen, alsmede door het bestuur van de stichting toegelaten andere geboortezorgprofessionals en personen die werkzaam zijn voor of ten behoeve van een rechtspersoon die actief is op het gebied van geboortezorg respectievelijk verloskunde;
- d. klager: de natuurlijke persoon die een geschil voorlegt aan de Geschilleninstantie Verloskunde, waarmee ook kan worden bedoeld ‘klaagster’;
- e. cliënt: de vrouw die zich voor verloskundige bijstand tot de verloskundige(npraktijk) heeft gewend;
- f. kind: het met behulp van verloskundige bijstand van de verloskundige geboren kind;
- g. nabestaande: een nabestaande van de cliënt, de partner van de cliënt of het kind.

Samenstelling, taak en onafhankelijkheid Geschilleninstantie Verloskunde

Artikel 3

- a. De Geschilleninstantie Verloskunde bestaat uit een door de stichting te bepalen oneven aantal onafhankelijke leden, onder wie een voorzitter en andere door zorgaanbieders en cliënten/patiëntenorganisaties voorgedragen leden.
- b. Alle leden worden benoemd en ontslagen door het bestuur van de stichting met in acht neming van de statuten van de stichting. De leden van de Geschilleninstantie Verloskunde worden benoemd op bindende voordracht van de Koninklijke Nederlandse Organisatie van Verloskundigen (KNOV) voor de leden namens de aangesloten zorgaanbieders respectievelijk bindende voordracht van de cliënten/patiëntenorganisatie voor het lid/ leden namens de cliënten. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar, waarna tweemaal herbenoeming voor telkens vier jaar kan plaatsvinden. Het bestuur van de stichting heeft een rooster van aftreden opgesteld zodanig dat wordt voorzien in geleidelijke en volgtijdelijke aanvulling of vervanging van leden.

- c. De leden van de Geschilleninstantie Verloskunde mogen gedurende een jaar voorafgaande aan de aanvaarding van hun functie niet gewerkt hebben voor of enige functie hebben vervuld bij de KNOV respectievelijk een representatief te achten organisatie voor cliënten van verloskundigen en vanaf de aanvaarding van hun functie niet werkzaam zijn voor of enige functie bekleden bij de KNOV of voor een organisatie voor cliënten van verloskundigen.
- d. De voorzitter heeft de hoedanigheid van meester in de rechten. Aan de Geschilleninstantie Verloskunde wordt door het bestuur van de stichting een secretaris toegevoegd. De secretaris heeft geen stem in de beraadslaging en de beslissing.
- e. De leden van de Geschilleninstantie Verloskunde dragen er zorg voor dat zij voor de duur van hun benoeming beschikken over de voor hun taakvervulling benodigde actuele kennis, deskundigheid en ervaring.
- f. Aan de behandeling van voorgelegde geschillen nemen ten minste deel: de voorzitter, een lid voorgedragen door een representatief te achten organisatie van cliënten/patiënten en een lid voorgedragen door de KNOV.
- g. In geval de klager, ondanks de informatie over de meest geëigende klachtenregeling, er voor kiest het geschil in te dienen bij een andere geschilleninstantie dan de Geschilleninstantie Verloskunde, dan zal de Geschilleninstantie Verloskunde zich inspannen om een verloskundig lid van de Geschilleninstantie Verloskunde toe te voegen aan de andere geschilleninstantie voor de duur van de behandeling van het geschil.
- h. Indien een geschil meerdere zorgprofessionals uit de geboortezorgketen betreft en meerdere geschilleninstanties betrokken zijn bij de behandeling van het geschil, dan zal de Geschilleninstantie Verloskunde zich inspannen om voor de duur van het geschil hetzij een verloskundig lid van de Geschilleninstantie Verloskunde toe te voegen aan de andere geschilleninstantie, hetzij een lid van de andere geschilleninstantie toe te laten tot de Geschilleninstantie Verloskunde.

Artikel 4

De Geschilleninstantie Verloskunde heeft tot taak geschillen tussen de klager en de aangeklaagde verloskundige of verloskundigenpraktijk die aan haar worden voorgelegd te beslechten door middel van een bindend advies. Dit advies kan een oordeel over haar bevoegdheid betreffen en/of een oordeel over de ontvankelijkheid van de klager en/of het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de voorgelegde klacht.

De Geschilleninstantie Verloskunde kan voorts een schadevergoeding tot maximaal € 25.000,-, exclusief de wettelijke rente, maar inclusief (proces- en andere) kosten toekennen.

De Geschilleninstantie Verloskunde geeft een finaal oordeel. Dat betekent dat er geen hoger beroep instantie is. Een vordering tot schadevergoeding kan ook niet opnieuw worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter.

Artikel 5

- a. De leden van de Geschilleninstantie Verloskunde zijn onafhankelijk en voeren hun taak naar eigen inzicht uit.
- b. De leden aanvaarden geen instructies van het bestuur van de stichting of de KNOV, over de procedurele behandeling van een geschil dat aan de Geschilleninstantie Verloskunde is voorgelegd. Dat geldt ook voor de inhoudelijke beoordeling of beslissing.
- c. Een lid van de Geschilleninstantie Verloskunde heeft geen persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van een geschil.
- d. De Geschilleninstantie Verloskunde laat zich bij de beoordeling van de klacht leiden door hetgeen is bepaald bij of krachtens de Nederlandse wet, de jurisprudentie, de professionele standaard en toepasselijke gedragscodes, en de redelijkheid en billijkheid.

Bevoegdheid Geschilleninstantie Verloskunde

Artikel 6

- a. De Geschilleninstantie Verloskunde is bevoegd een aanhangig gemaakt geschil over gedragingen van de verloskundige(n)praktijk) jegens de klager in het kader van de zorgverlening te behandelen. Bedoelde gedraging kan een verloskundige handeling van een verloskundige betreffen, een wijze van bejegening door een verloskundige evenals de organisatie van zorg door de verloskundige of verloskundigenpraktijk.
- b. Een geschil kan tevens inhouden een vordering tot schadevergoeding die in verband staat met de onder a. genoemde gedragingen. Een vordering kan door de klager aan de Geschilleninstantie Verloskunde worden voorgelegd voor zover deze niet meer bedraagt dan € 25.000,-, exclusief wettelijke rente maar inclusief de (proces- en andere) kosten die samenhangen met de beslechting van het geschil (alle buitengerechtelijke kosten dus), tenzij klager bereid is uitdrukkelijk te verklaren zijn vordering te beperken tot € 25.000,-. Een uitdrukkelijke verklaring is op schrift gesteld en ondertekend door de klager.
- c. Indien de vordering tot schadevergoeding tevens ziet op van de cliënt afgeleide schade van een derde (bijvoorbeeld de partner), dan geldt het hiervoor bepaalde voor de gehele vordering, dat wil zeggen voor de schade van de klager en de genoemde derde.
- d. Indien de vordering tot schadevergoeding tevens ziet op schade van de partner van cliënt én die schade verband houdt met de aantasting van het zelfbeschikkingsrecht van de partner, dan gaat de Geschilleninstantie Verloskunde uit van twee afzonderlijk aan haar voorgelegde geschillen en geldt het hiervoor bepaalde voor de vordering van de cliënt respectievelijk de vordering van de partner.
- e. Indien de vordering tot schadevergoeding tevens ziet op schade van het minderjarige kind van de cliënt, dan gaat de Geschilleninstantie Verloskunde in elk geval uit van een aan haar afzonderlijk voorgelegd geschil betreffende de minderjarige. Het hiervoor bepaalde geldt dan afzonderlijk voor de vordering van de cliënt en/of de partner en voor de vordering van het minderjarige kind. Indien de gevorderde schadevergoeding een financiële waarde van € 700,- te boven gaat, dan is tevens een daartoe geëigende machtiging van de kantonrechter vereist.
- f. De Geschilleninstantie Verloskunde is bevoegd op elk moment in de procedure bemiddeling in te zetten als conflicthanteringsinstrument, mits alle partijen bereid zijn aan een dergelijke bemiddeling mee te werken.
- g. De Geschilleninstantie Verloskunde acht zich niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen indien:
 - i. het een geschil betreft waarover de klager of de verloskundige(n)praktijk) reeds bij de rechter een procedure aanhangig heeft gemaakt of waarin de rechter reeds een uitspraak over het geschil heeft gedaan en/of
 - ii. het een geschil betreft waarover reeds een andere instantie een bindend advies heeft uitgebracht en/of
 - iii. het een geschil betreft waarbij de klager een vordering voorlegt die een financieel belang van € 25.000,- te boven gaat en de klager zijn vordering niet wenst te beperken tot genoemd bedrag en/of
 - iv. het een geschil aangaande het minderjarig kind van de cliënt betreft waarbij de klager namens de minderjarige een vordering voorlegt en die vordering van onbepaalde waarde is en/of evident een financieel belang van € 25.000,- te boven gaat.

Ontvankelijkheid klager

Artikel 7

- a. Een geschil met de verloskundige(n)praktijk kan schriftelijk of elektronisch aan de Geschilleninstantie Verloskunde worden voorgelegd door een cliënt, het kind, de partner van de cliënt, zijnde de vader van het kind, een nabestaande dan wel een vertegenwoordiger van de cliënt, het kind of de partner van de cliënt indien:
 - i. de verloskundige of de verloskundigenpraktijk heeft gehandeld in strijd met de verplichting schriftelijk een regeling te treffen die de mogelijkheid biedt te klagen over een gedraging (inclusief bejegening en organisatie) in het kader van de zorgverlening van de verloskundige(n)praktijk, of indien:
 - ii. de mededeling van de verloskundige of de verloskundigenpraktijk aan de klager waarmee de klachtenprocedure is geëindigd, de klacht naar de mening van de klager in onvoldoende mate heeft weggenomen.
- b. In afwijking van het bepaalde onder a kan een geschil rechtstreeks aan de Geschilleninstantie Verloskunde worden voorgelegd indien van de klager vanwege uitzonderlijke omstandigheden in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij onder die gegeven omstandigheden zijn klacht eerst bij de verloskundige of de verloskundigenpraktijk indient.
- c. Een geschil kan voorts schriftelijk aan de Geschilleninstantie Verloskunde worden voorgelegd door een persoon die door de verloskundige(n)praktijk ten onrechte niet als vertegenwoordiger is aangemerkt.
- d. Een geschil kan schriftelijk aan de Geschilleninstantie Verloskunde worden voorgelegd door een stichting of vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, mits een belang in het geding is dat de stichting of de vereniging volgens haar statuten behartigt.
- e. Aan de behandeling van een geschil zijn voor de klager griffiekosten verbonden van € 50,- (per geschil). De Geschilleninstantie Verloskunde kan, met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, besluiten geen griffiekosten te heffen, dan wel de griffiekosten te verminderen indien de verschuldigdheid van de griffiekosten het voor een klager onmogelijk of zeer moeilijk maakt om een geschil door de Geschilleninstantie Verloskunde te laten behandelen.
- f. De klager is niet ontvankelijk indien:
 - i. de klager niet eerst gebruik heeft gemaakt van de klachtenregeling van de verloskundige(n)praktijk als bedoeld in artikel 13 tot en met 17 Wkkgz, de situatie genoemd onder b uitgezonderd en/of
 - ii. de klager het griffierecht niet heeft betaald en/of
 - iii. de noodzakelijke machtiging van de kantonrechter ontbreekt en/of
 - iv. de klager geen redelijk belang heeft bij een uitspraak van de Geschilleninstantie Verloskunde en/of
 - v. het een geschil betreft over de niet-betaling van een factuur en daaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt en/of
 - vi. het geschil is voorgelegd door een stichting of vereniging, maar een ander belang in het geding is dan de stichting of de vereniging volgens haar statuten behartigt en/of
 - vii. meer dan een jaar verstreken is tussen het tijdstip van de mededeling zoals bedoeld in artikel 17, eerste lid, Wkkgz en het tijdstip waarop de klager het geschil aanhangig heeft gemaakt en/of meer dan vijf jaar is verstreken na de verloskundige behandeling, bejegening of organisatie van zorg die onderwerp van geschil is.

Behandeling van geschillen

Artikel 8

- a. Het geschil kan worden voorgelegd door middel van een klaagschrift. Dat klaagschrift kan op schrift zijn gesteld en per post zijn verzonden, maar het is ook mogelijk het formulier op de website van de Geschilleninstantie Verloskunde in te vullen.
- b. Het klaagschrift is in de Nederlandse taal opgesteld.
- c. Een klaagschrift is gedateerd (datum van verzending) en dient ten minste te bevatten:
 - de naam, de voornamen en het adres van degene die het geschil aanhangig maakt;
 - een omschrijving van het geschil en de feiten waarop het berust;
 - de naam, het werkadres van de verloskundige over wie wordt geklaagd, dan wel de naam en het vestigingsadres van de verloskundigenpraktijk waarover wordt geklaagd;
 - indien een beroep wordt gedaan op artikel 21, eerste lid aanhef en onder c, Wkkgz: een omschrijving van de omstandigheden waarom van de klager in redelijkheid niet kan worden verlangd zijn klacht eerst bij de verloskundige of de verloskundigenpraktijk in te dienen;
 - indien een vordering tot schadevergoeding wordt ingediend: de omvang en een onderbouwing van de vordering en de posten waaruit de vordering is opgebouwd en indien vereist een machtiging van de kantonrechter;
 - indien geklaagd wordt door een ander dan de cliënt: een duidelijke omschrijving van de relatie tot de cliënt en de verloskundige of de verloskundigenpraktijk;
 - indien geklaagd wordt door een stichting of vereniging: een omschrijving van het belang dat de stichting of vereniging volgens haar statuten behartigt.
- d. Aan het klaagschrift zijn de volgende stukken toegevoegd:
 - indien het geschil louter ziet op het verloskundig handelen en/of bejegening en/of de organisatie van zorg: het verloskundig dossier, de correspondentie die ziet op het klachttraject bij de verloskundige of de verloskundigenpraktijk zelf en/of de klachtenfunctionaris, alsmede de mededeling van de verloskundige of de verloskundigenpraktijk waarmee de klachtenprocedure is geëindigd;
 - indien het geschil ziet op het verloskundig handelen en/of bejegening en/of de organisatie van zorg en op een vordering tot schadevergoeding: de stukken als hiervoor bedoeld alsmede de stukken die de vordering tot schadevergoeding onderbouwen.
- e. Het klaagschrift is schriftelijk of elektronisch ondertekend door de klager, zijn advocaat of een andere gemachtigde.
- f. Met het voorleggen van het geschil aan de Geschilleninstantie Verloskunde stemt de klager ermee in de door de Geschilleninstantie Verloskunde te wijzen uitspraak als bindend advies te aanvaarden.
- g. De verloskundige wordt schriftelijk of elektronisch op de hoogte gesteld van het voorgelegde geschil en krijgt de gelegenheid binnen een termijn van drie weken schriftelijk op het geschil te reageren door middel van een verweerschrift. In hoogst uitzonderlijke omstandigheden kan de Geschilleninstantie Verloskunde besluiten, na een gemotiveerd verzoek daartoe, een uitstel van in beginsel een week te verlenen. Het verweerschrift dient in tweevoud schriftelijk en/of elektronisch te worden ingediend en bevat het verweer en de gronden waarop het berust.
- h. De Geschilleninstantie Verloskunde draagt er zorg voor dat alle betrokken partijen van alle door hen naar voren gebrachte standpunten en feiten, alsmede van verklaringen van getuigen en deskundigen over en weer kennisnemen en daarop kunnen reageren.
- i. Alle betrokken partijen kunnen zich desgewenst voor eigen rekening laten bijstaan door een gemachtigde.
- j. Indien blijkt van een kennelijke ongegrondheid van de aan het geschil ten grondslag liggende stellingen, dan volgt een beoordeling op basis van de stukken. Deze procedure wordt ook gevolgd als de klager niet-ontvankelijk is, de Geschilleninstantie Verloskunde onbevoegd is of als de aangeklaagde verloskundige(n)praktijk geen of niet tijdig een verweerschrift indient. In geval van een beoordeling op basis van de stukken belegt de secretaris op een zo kort mogelijke termijn een vergadering met de voorzitter, een lid-verloskundige en een lid cliëntenorganisatie. De vergadering heeft een besloten karakter.

- k. De Geschilleninstantie Verloskunde kan een zitting bepalen ten overstaan van de voorzitter, één verloskundig lid en één lid uit de kring van representatief te achten organisatie van cliënten van verloskundigen. In geval een professional lid van een andere geschilleninstantie aan de Geschilleninstantie Verloskunde wordt toegevoegd, dan wordt de tweede cliëntvertegenwoordiger aan de Geschilleninstantie Verloskunde toegevoegd, teneinde de zaak door een oneven aantal personen te laten behandelen. De zitting heeft een besloten karakter. De zitting vindt zo veel mogelijk plaats in de omgeving waar de klager woonplaats heeft en wordt op een zo kort mogelijke termijn gepland met inachtneming van het door de secretaris opgestelde rooster. Om redenen van efficiency kan in overleg met de cliënt worden besloten tot een zitting in een centrale plaats in Nederland. De locatie van de zitting is fysiek en financieel bereikbaar en toegankelijk voor de cliënt.
- l. Klager en de verloskundige(n)praktijk) kunnen voor eigen rekening een deskundige een advies laten uitbrengen en dit uiterlijk zeven dagen voor de hoorzitting inbrengen in de procedure door deze aan de Geschilleninstantie Verloskunde te sturen en gelijktijdig de tegenpartij een afschrift doen toekomen.
- m. Een partij die getuigen en/of deskundigen naar de hoorzitting wenst mee te brengen, dient dit, onder vermelding van de persoonsgegevens van deze personen, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zeven dagen voor de geplande hoorzitting, schriftelijk aan de Geschilleninstantie Verloskunde te laten weten, onder gelijktijdige toezending van een afschrift van die mededeling aan de andere partij. Bij een kortere termijn kan de voorzitter de getuigen en of deskundigen weigeren te horen.
- n. In geval van intrekking van het geschil wordt de behandeling daarvan gestaakt. Intrekking kan tot het moment van een vergadering of een zitting.

Uitspraak

Artikel 9

- a. De Geschilleninstantie Verloskunde kan waar passend een minnelijke schikking tussen partijen (doen) beproeven alvorens een uitspraak te doen. Indien een schikking tot stand komt, dan wordt daarvan een overeenkomst opgemaakt als bedoeld in artikel 7:900 BW. De procedure wordt op dat moment afgesloten.
- b. Indien een schikking niet is bereikt, beraadslaagt de Geschilleninstantie Verloskunde over de uitspraak.
- c. Een uitspraak komt tot stand op grond van de stukken die ter kennis van beide partijen zijn gebracht, het verhandelde ter zitting (alleen indien van toepassing) en met inachtneming van het Nederlands burgerlijk (proces)recht.
- d. Op verzoek van alle betrokken partijen kan de Geschilleninstantie Verloskunde een voorlopige uitspraak doen. De Geschilleninstantie Verloskunde kan, gelet op de aard van het geschil en de daarbij betrokken belangen, besluiten om op korte termijn een uitspraak te doen, een ander ter uitsluitende beoordeling van de Geschilleninstantie Verloskunde.
- e. De Geschilleninstantie Verloskunde beslist bij meerderheid van stemmen. Indien drie of meer opvattingen zijn gegeven, dan wordt beslist in de zin die het meest overeenkomt met de opvatting van de meerderheid. Bij het staken van de stemmen is de stem van de voorzitter beslissend.
- f. De Geschilleninstantie Verloskunde doet zo mogelijk binnen zes weken na de vergadering of een zitting uitspraak en in elk geval uiterlijk binnen zes maanden na de datum waarop het geschil aan de Geschilleninstantie Verloskunde is voorgelegd. Het geschil wordt geacht te zijn voorgelegd met het klaagschrift en de gegevens, een en ander als bedoeld in artikel 8, sub a tot en met d.
- g. De uitspraak van de Geschilleninstantie Verloskunde heeft de vorm van een bindend advies. De Geschilleninstantie Verloskunde houdt rekening met de eisen die naar Nederlands recht worden gesteld aan een bindend advies.

- h. De Geschilleninstantie Verloskunde doet in haar advies uitspraak over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en/of het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht die aan het geschil ten grondslag ligt.
- i. De uitspraak, bevat naast het advies, in ieder geval:
 - de namen van de leden van de Geschilleninstantie Verloskunde;
 - de namen en woon- c.q. vestigingsplaatsen van partijen;
 - de dagtekening van het bindend advies;
 - de gronden voor de gegeven beslissing.
- j. Indien de Geschilleninstantie Verloskunde een schadevergoeding toekent, kan de Geschilleninstantie Verloskunde tevens een betalingsverplichting vaststellen.
- k. De Geschilleninstantie Verloskunde kan in haar uitspraak bepalen dat, indien er sprake is van een geheel of gedeeltelijk gegronde klacht, de verloskundige de betaalde griffiekosten, geheel of gedeeltelijk aan de klager moet terugbetalen.
- l. De door partijen ter zake van de behandeling van het geschil gemaakte kosten komen voor hun eigen rekening, tenzij de Geschilleninstantie Verloskunde in bijzondere gevallen anders bepaalt (nodeloos veroorzaakt). In een zodanig geval komen voor vergoeding door de geheel of gedeeltelijk in het ongelijk gestelde partij slechts in aanmerking de door de wederpartij in redelijkheid gemaakte kosten en wel tot een maximum van vijfmaal het griffierecht dat aan de Geschilleninstantie Verloskunde verschuldigd is. Een en ander wordt in de uitspraak bepaald.
- m. De Geschilleninstantie Verloskunde kan in voorkomende gevallen aanbevelingen doen aan het bestuur van de KNOV voor situaties die de gehele beroepsgroep betreffen.
- n. De uitspraak wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen meegedeeld.
- o. De uitspraak wordt elektronisch openbaar gemaakt in een zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar is.

Geheimhouding, wraking en verschoning

Artikel 10

De leden van de Geschilleninstantie Verloskunde en de aan de Geschilleninstantie Verloskunde verbonden secretaris en medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen. Ten aanzien van de persoonsgegevens worden de verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming in acht genomen.

Artikel 11

- a. De klager of de verloskundige(npraktijk) kan, behoudens de secretaris (heeft namelijk geen stem in de beraadslaging en de beslissing), een lid van de Geschilleninstantie Verloskunde wraken op grond van feiten of omstandigheden die een onpartijdig of onafhankelijk oordeel van dat lid zouden bemoeilijken. Een wrakingsverzoek moet schriftelijk worden ingediend en moet gemotiveerd zijn ten aanzien van ieder lid op wie het betrekking heeft. Het verzoek moet worden gedaan zodra de daaraan ten grondslag gelegde feiten en omstandigheden bekend zijn geworden. Tijdens een zitting kan het verzoek ook mondeling worden gedaan door of namens de klager of de verloskundige(npraktijk). De verzoeker is verplicht alle feiten en omstandigheden die hem tot zijn verzoek brengen, tegelijk voor te dragen.
- b. Wraking van de hele Geschilleninstantie Verloskunde is niet mogelijk.
- c. Op grond van feiten of omstandigheden die een onpartijdig of onafhankelijk oordeel van dat lid zouden bemoeilijken, kan een lid van de Geschilleninstantie Verloskunde zich ter zake van de behandeling van een geschil verschonen. Het lid is verplicht dit te doen als de beide overige leden van de Geschilleninstantie Verloskunde die aan de behandeling van het geschil zullen deelnemen van oordeel zijn dat de bedoelde feiten en omstandigheden zich te zijnen aanzien voordoen.

- d. In geval van terechte wraking of verschoning dat wordt onderzocht door een andere samenstelling van de Geschilleninstantie Verloskunde wordt het betrokken lid (of leden) vervangen door een ander lid (of andere leden) van de Geschilleninstantie Verloskunde.

Organisatie van de werkzaamheden

Artikel 12

De Geschilleninstantie Verloskunde legt haar werkwijze vast in een door haar op te stellen huishoudelijk reglement met in acht neming van de bepalingen van dit reglement. In het huishoudelijk reglement worden onder meer de werkzaamheden van de secretaris, de werkwijze van de Geschilleninstantie Verloskunde vastgelegd en wordt in uitvoeriger mate uitleg gegeven aan de procedure en de daarmee gepaard gaande vereisten.

Slotbepalingen

Artikel 13

- a. De Geschilleninstantie Verloskunde publiceert het reglement en verstrekt degene die daarom vraagt, kosteloos een exemplaar van het reglement.
- b. De Geschilleninstantie Verloskunde brengt jaarlijks een verslag uit over haar werkzaamheden in het voorgaande jaar. Hierin wordt inzicht geboden in de bij de Geschilleninstantie Verloskunde aangesloten zorgaanbieders, het aantal en de aard van de geschillen die aan haar zijn voorgelegd en de wijze waarop deze zijn afgedaan, en zendt hiervan een afschrift aan het Staatstoezicht op de volksgezondheid en het bestuur van de KNOV.

Artikel 14

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Geschilleninstantie Verloskunde met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 15

Het reglement is vastgesteld door de KNOV en afgestemd met de Patiëntenfederatie Nederland. Het reglement is in werking getreden op 1 januari 2017 en gewijzigd op 28 juni 2019.