

## **De Geschilleninstantie Verloskunde zoekt een nieuw lid (vanuit cliëntenperspectief)**

### **I Over Stichting Geschilleninstantie Verloskunde**

De Geschilleninstantie Verloskunde behandelt binnen het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) geschillen over verloskundigen, verloskundigenpraktijken en over praktijken waar (verloskundige) echo's worden gemaakt. De Geschilleninstantie Verloskunde streeft ernaar met een zorgvuldig tot stand gekomen bindend advies bij te dragen aan verbetering van de kwaliteit van de geboortezorg. Iedere zorgaanbieder is op grond van de Wkkgz verplicht aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. Stichting Geschilleninstantie Verloskunde is officieel erkend door het ministerie van VWS. Op basis van de Klachtenregeling KNOV zijn verloskundigen die lid zijn van de KNOV automatisch lid van de Geschilleninstantie Verloskunde.

De Stichting Geschilleninstantie bestaat uit een driehoofdig bestuur en de geschilleninstantie met 8 (roulerende) leden. Het bestuur is verantwoordelijk voor het in stand houden van de stichting. De geschilleninstantie is verantwoordelijk voor de geschilbeslechting.

### **II De Geschilleninstantie Verloskunde**

De Geschilleninstantie Verloskunde behandelt klachten die door cliënten uit het hele land over verloskundigen en echoscopisten worden ingediend. Zij doet juridisch bindende uitspraken over deze klachten en kan een schadevergoeding tot maximaal € 25.000,- toekennen. De Geschilleninstantie Verloskunde bestaat uit een pool van zes tot acht leden, voorgedragen door de KNOV of door een organisatie van cliënten. De Geschilleninstantie Verloskunde heeft een onafhankelijk voorzitter en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

### **III Profiel lid geschilleninstantie**

Ter uitbreiding van de pool van leden vanuit het cliëntenperspectief zoekt de Geschilleninstantie Verloskunde een lid uit de cliëntengeledingen. Van leden uit de cliëntengeleding wordt het volgende verwacht:

- Affiniteit met cliënten van eerstelijns verloskundigen.
- In staat zich onbevooroordeeld op te stellen.
- Het vermogen om goed te luisteren en tactvol door te vragen.
- In staat om kritisch en analytisch te denken.
- Empathisch, sociaal vaardig.
- Kennis van de eerstelijnsgezondheidszorg en/of ervaring hiermee.
- Enige kennis van de verloskundige terminologie.
- Bereid zo nodig scholing te volgen op het gebied van klachtenbehandeling.
- Flexibel inzetbaar.
- Integer en vertrouwelijk met informatie kunnen omgaan is een vereiste. Beschikken over een verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De werkzaamheden van een lid van de geschilleninstantie bestaan uit het actief leveren van een deskundige bijdrage aan de behandeling van en het beoordelen van geschillen en het mede beoordelen van de concept-uitspraken. Dit houdt onder meer in het voorbereiden van een geschil, het overleggen tijdens vergaderingen en het bijwonen van hoorzittingen en het beoordelen van de concept-uitspraken. Het aantal hoorzittingen van de Geschilleninstantie is afhankelijk van het aantal en de aard van de geschillen. De hoorzittingen vinden indien mogelijk plaats in Utrecht. De

hoorzittingen vragen enige uren voorbereidingstijd. Voor de vergaderingen en de hoorzittingen ontvangen de leden een vacatievergoeding en een reiskostenvergoeding.

De zittingstermijn van de leden van de Geschilleninstantie bedraagt vier jaar, waarna tweemaal herbenoeming mogelijk is.

#### **IV Reactie en informatie**

Meer informatie over de vacature kunt u verkrijgen bij Madelon Leenhouts, vervangend ambtelijk secretaris, telefoonnummer 06-83570586. U kunt uw brief met CV richten aan de voorzitter van het bestuur van de SGV, t.a.v. mevrouw T.E. Siderius ([info@geschilleninstantieverloskunde.nl](mailto:info@geschilleninstantieverloskunde.nl)). Wij vragen u om vóór 1 november 2024 te reageren.